

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Társaságunk a **ITNH Kft.** elkötelezett a minőség iránt, amit minőségpolitikájában rögzít. Tevékenységünket és alkalmazott folyamatainkat a minőségi munkavégzés jellemzi. Elhivatottak vagyunk a minőség folyamatos fejlesztése iránt annak érdekében, hogy Partnereink elvárásainak folyamatosan; a gyorsan fejlődő mikroelektronikai gyártó iparági versenyből adódóan a legszínvonalasabban megfeleljünk.

Kinyilvánított célunk, hogy vállalt feladatainkat:

- megbízhatóan,
- a vállalt határidőre,
- a szerződés előírásainak megfelelően,
- kifogástalan minőségben hajtjuk végre!

Tudatában vagyunk annak, hogy tevékenységünk és szolgáltatásaink minőségének fejlesztése kizárólag Partnereinkkel együtt, észrevételeik és javaslataik figyelembevételével lehetséges.

Céljaink:

- Minden vállalt tevékenységünk számára olyan környezetet biztosítunk, ami megfelel a kor követelményeinek és elősegíti a szakszerű, biztonságos és minőségi munkavégzést.
- Optimális szinten biztosítjuk a tevékenység fenntartásához szükséges anyagi és humán erőforrásokat.
- Beszállítóink kiválasztásánál törekszünk a legjobb partnerek megbízására, tevékenységükért teljes körű felelősséget vállalunk.
- Társaságunknál működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az [MSZ EN ISO 9001](#) szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, s a kockázatok és lehetőségek figyelembevételével megfelelnünk az EU-s követelményeknek.

Céljaink elérése érdekében:

- Vállalt feladataink teljesítése és folyamataink működtetése során ragaszkodunk a megbízható munkavégzéshez, melyet a Partnereink igényeinek szem előtt tartása és kiemelt minőségű teljesítése motivál.
- A tevékenységünkkel kapcsolatban azonosított és felmerült problémákat, hibákat folyamatosan kiküszöböljük.
- A beszállítóink kiválasztásánál törekszünk azokat a legjobb szakembereket és alvállalkozókat megbízására, akik historikus teljesítményükkel már rászolgáltak a bizalmunkra.
- Folyamatos képzéssel biztosítjuk munkatársaink szakmai fejlődését.
- A tevékenységünk színvonalának megítélését a Vevői megelégedettségre alapozzuk, és azt tekintjük fejlesztéseink alapjának.

Társaságunk a minőségi munkavégzést úgy értelmezi, hogy a dokumentációk, jogszabályok, szabványok, előírások ismerete és betartása, valamint Partnereink igényeit maximálisan kielégítő szolgáltatásunk biztosítsa, hogy a piaci versenyben elismertek és nélkülözhetetlenek legyünk.

Ezt tükrözi a felismert és tevékenységünk minden szintjén alkalmazott alapelv:

Partnereink bizalmát minőséggel, megbízhatósággal, hatékonysággal érdemeljük ki!

Lovas Viktória, ügyvezető